

吉米言专栏

吉米言法
法律公益服务专业人士

消费者保护

2020年的315消费者保护日来临了。卑诗公益法律组织在数

年前根据司法Cy Pres“最接近”原则的判例，获得赔款资助以支持消保的法律服务。自2017年末始，卑诗公益法律组织开始提供消费者保护的服务。今天就来介绍一下卑诗省的“商品销售法”。

根据卑诗省的“商品销售法”，每份商品销售合同均暗含一定程度的质量、性能和耐用性。货物必须是：a) 合理并适合消费者购买它们的目的，b) 具有“可销售”的质量，即该产品必须能工作，c) 在一段合理的时间耐用，以及d) 包装描述和产品功能一致（不能挂羊头卖狗肉）。这些条件常被称为“法律保证”。无论卖方是否提及此法律保证，均适用。它是卖方或制造商提供的任何保证的补充。如果不满足上述任何条件，买方可以拒绝或退货并取消合同并有权取回所支付的钱，以及因次品引起的任何额外的费用。

在卑诗律师转介服务Lawyer Referral和“拨电查法律”Dial.A.Law在2019年拆合并到了卑诗公益法律组织以及人民法律学校People's Law School之后，根据新的“拨电查法律”网站，如果购买的商品有缺陷，消费者“应立即将有缺陷的物品退还给卖方。要求卖方更换它。如果没有替代品，请要求退款。如果该物品不适合其使用，请要求退款。不要继续使用有缺陷的物品。”如果继续使用它，消费者很可能会失去退还产品的消保权利。



当遇到无法退货的情况时，消费者“应书面告诉卖方您要拒绝有缺陷的物品。行动要快速，如果卖方不给您补货或退款，请把有缺陷的物品留给卖方，并获得一份带有日期的收据。然后，向卖家的客户投诉部门投诉。如果您仍然没有解决方案，请向主管人员提出书面投诉”（“拨电查法律”）。

若能大事化小，当然善莫大焉。如果万不得已要打官司，则可以考虑民事审裁所（五千加币或以下）。若金额在五千零一块到三万五千块，则可以去卑诗小额法庭。如果金额超过三万五千块，则要通过卑诗高等法院来处置。

探索不同季节的色彩 把四季之美带进生活

在冬季，屋外白色片闪闪发光的雪片，天气寒冷；回到屋子里坐在壁炉附近，充满暖意，形成一个强烈对比。对于冬天，有人喜欢，也有人不喜欢。但对于春天，喜欢的人较多，并形容这是一个令人振奋的季节。担任艺术总监、室内设计师和摄影师的布洛姆奎斯特（Hans Blomquist）在他的著作《Inspired by Nature: Creating a Personal and Natural Interior》，探索了不同季节的色彩。他透过数百张照片，由屋外至屋内，展示令人惊叹的色彩，把不同季节之美带进生活。

春天的花朵颜色和形状都很柔和，从最白的白色到最淡的粉红色和最深的蓝色，由充满活力的绿色叶子衬托，美丽极了。布洛姆奎斯特表示，就使用这些颜色布置家居，迎接春天的到来，例如粉色的桌布，配衬花朵，为屋内散发着春天的气息。简单得来，又有自然美。

还有，房间使用白色为主，再配衬其他颜色的床上用品，令人感到十分舒适。



粉色的桌布予人简单的柔和美。

Debbie Travis



房间以白色为主，散发出春天气息。

Debbie Travis



Debbie Travis，加拿大著名的家政女王，和美国的Martha Stewart齐名。她不仅是电视节目主持，还是一大批家庭用品的招牌人物。